

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.pubergezond.nl

Opdrachtgever: RDOG HM

Website: www.pubergezond.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 8 juni 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van RDOG HM, aanbieder van de website www.pubergezond.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDOG HM) en de datum van het rapport (8 juni 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: RDOG HM
Onderzochte website	: www.pubergezond.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 8 juni 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.pubergezond.nl (URI-basis)
- Geen PDF-documenten aanwezig op de website

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 11 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.pubergezond.nl is afgerond op 8 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo is de informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept als deze focus ontvangen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Ook staan er op de site enkele links zonder linktekst, vooral de schuine teksten moeten allemaal een goed tekstalternatief hebben. Hierdoor is het nu niet duidelijk waar de link naartoe gaat. Daarnaast ontbreekt een mechanisme om herhalende content over te slaan (skiplink) en zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te bedienen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet nier
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	5	5	4	5	9	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	13	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's van <https://www.pubergezond.nl/> staat bovenaan het logo van "Pubergezond.nl", welke tevens als link fungeert naar de homepagina. Dit is een img-element waarbij het alt attribuut ontbreekt. Dit attribuut een verplicht onderdeel van dit soort zichtbare afbeeldingen. In dit geval moet deze afbeelding ook een tekstalternatief hebben dat aangeeft wat dit een logo van is, bijvoorbeeld "Pubergezond.nl (logo)". Op die manier voldoet de onderliggende link ook meteen aan de succescriteria 2.4.4: Linkdoel (in context) en 2.5.3: Label in naam.

Rechts van dit logo staat nog een afbeelding met daarin de tekst "Ouders". Ook in dit img-element ontbreekt het alt-attribuut. Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor zoals <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> en <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/>.

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/ouders/> zijn twee informatieve afbeeldingen aanwezig, welke fungeren als link. Echter hebben deze afbeeldingen geen alternatieve tekst meegekregen, waar deze nu door hulpsoftware genegeerd zullen worden. Dit is niet de bedoeling. Het gaat om de afbeeldingen onder onder "Pubers en gezondheid" en om de afbeelding vlak boven de kop "Een bijeenkomst bijwonen?". Afbeelding die ook een link is kan niet decoratief zijn en heeft een tekstalternatief nodig. Zie de opmerking hierboven voor meer informatie.

Op meerdere pagina's staan afbeeldingen die decoratief van aard lijken te zijn, maar wel een tekstalternatief meegekregen. Zie bijvoorbeeld de twee afbeeldingen onder het logo op pagina <https://www.pubergezond.nl/>. Deze afbeeldingen hebben als tekstalternatief "Kind-1" en "Kind-2". Deze afbeeldingen lijken puur decoratief te zijn en een leeg tekstalternatief (alt="") is daarom gepast zodat hulpsoftware deze afbeeldingen kan negeren.

Op dezelfde pagina staat onder "Benieuwd naar meer onderwerpen? Klik op...." staan afbeeldingen, welke fungeren als link. Deze afbeeldingen hebben tevens geen tekstalternatief die niet omschrijft wat de afbeelding weergeeft navigatie 1, 2 et cetera). Dit type probleem komt op mee voor op deze ("puberinfo") en andere pagina's zoals <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> en <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/> staat de YouTube-video "Puber Gezond - Naar de jeugdgezondheidszorg". De video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze ondertiteling is (helaas) onvoldoende van kwaliteit om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium, een aantal van de fouten in de ondertitels hebben veel invloed op de betekenis. De eerste zin van de ondertiteling "bagoes gehoord domun gemeten" is hier een goed voorbeeld van. Ook het ontbreken van leestekens kan gevolgen hebben voor de betekenis van deze ondertitels.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor. Zie ook de YouTube-video's op pagina <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> ("Puber Gezond - Ben jij te dik of te dun?" en "Puber Gezond - Heb jij een gezond gewicht?"), <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/> ("Puber Gezond - Word jij weleens online gepest?" en "Puber Gezond - Ben jij veel online?"), <https://www.pubergezond.nl/word-ik-puber/> ("Puber Gezond - Heb jij al borsten?" en "Puber Gezond - Ben jij al puber?") en <https://www.pubergezond.nl/sterker-dan-je-denkt/> ("Puber Gezond - Voel jij je wel eens alleen?" en "Puber Gezond - Voel jij je weleens alleen?").

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/> staat de YouTube-video "Puber Gezond - Naar de jeugdgezondheidszorg". Gedurende en aan het einde van de video komen teksten in beeld die niet in het geluid terugkomen. Het gaat bijvoorbeeld om de logo's en de namen die aan het einde van de video in beeld komen. Het logo dat tussendoor in beeld komt hoeft niet iedere keer een alternatief te krijgen om te voldoen. Voor dit succescriterium bestaan twee oplossingen. Een media-alternatief is een uitgeschreven tekst, maar die oplossing is niet voldoende voor succescriterium 1.2.5 audiodescriptie. Het advies is dus om een audiodescriptie te gebruiken voor deze video. In dat alternatieve geluidsspoor moet dan al het normale geluid zitten aangevuld met informatie over de teksten en logo's die in beeld komen gedurende de video. Zie ook de YouTube-video's op pagina <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> ("Puber Gezond - Ben jij te dik of te dun?" en "Puber Gezond - Heb jij een gezond gewicht?"), <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/> ("Puber Gezond - Word jij weleens online gepest?" en "Puber Gezond - Ben jij veel online?"), <https://www.pubergezond.nl/word-ik-puber/> ("Puber Gezond - Heb jij al borsten?" en "Puber Gezond - Ben jij al puber?") en <https://www.pubergezond.nl/sterker-dan-je-denkt/> ("Puber Gezond - Voel jij je wel eens alleen?" en "Puber Gezond - Voel jij je weleens alleen?").

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) is aangegeven dat de verschillende YouTube-video's een alternatief moeten hebben voor de visuele informatie in de verschillende video's. Door een audiodescriptie te gebruiken is het mogelijk om in een keer te voldoen aan beide succescriteria. Door aan het begin van de audiodescriptie aan te geven dat dit een video is van PuberGezond.nl is het niet nodig deze informatie elke keer te herhalen als het logo in beeld komt. Let ook op dat het gaat om alle belangrijke visuele informatie uit het beeld. Het luisteren naar de audiodescriptie moet voldoende zijn om de belangrijke informatie uit de video te begrijpen. Dit geldt voor alle YouTube-video's op <https://www.pubergezond.nl/>.

Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen. Het is toegestaan om hiervoor een alternatief audiospoor te gebruiken, als dit geluidsspoor zowel het normale als toegevoegde geluid bevat.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/ouders/> staat de vetgedrukte tekst “Voor persoonlijke vragen of advies”. Visueel is deze tekst anders opgemaakt. Deze tekst zegt iets over de onderliggende content en dus moet deze tekst een relatie hebben. Het gebruik van een koptekst is hier gepast. Hiernaast is het niet toegestaan om strong te gebruiken om een hele kop of tekst anders op te maken. Het effect van dit element is om nadruk te geven en die relatie gaat verloren als een hele tekst nadruk heeft. Het advies is daarom om de strong te vervangen door bijvoorbeeld een h3-element.

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/cookies/> staan onder de kop “Soorten Cookies” verschillende blokken tekst met een kop erboven (“a. Technische cookies”, “b. Tracking cookies” en dergelijke). Deze teksten zeggen iets over de content eronder. Het gebruik van een koptekst is een veelgebruikte methode om deze relatie aan te geven. Een kop van niveau 4 zou hier perfect passen, het gebruik van een geordende lijst is hier niet essentieel om de onderlinge relaties te begrijpen, een genummerde (of geletterde) kop is hier dus voldoende.

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> staat de tekst “Heb jij een gezond gewicht? In dit filmpje check je hoe gezond wij leven!”. Die tekst heeft een relatie met de onderstaande video. Die relatie is visueel zichtbaar doordat de titel van de video in het iframe staat. Doordat het iframe zelf geen title-attribuut heeft is die relatie niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Dit probleem met het ontbreken van een title-attribuut op de iframes is ook afgekeurd bij succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde, maar daar geldt alleen de eis dat het iframe een naam moet hebben en hier gaat het erom dat die naam inhoudelijk ook moet kloppen. Het advies is om de vorm “[naam video] – YouTube” te gebruiken, omdat YouTube zelf ook die vorm gebruikt in de paginatitels. Op die manier zijn de relaties duidelijk en zijn de namen consistent. Tip: onder de kop “Challenge” staat “Ã©Ã©n” in plaats van “één”. Dit laatste is niet fout, maar komt meer voor.

Het is niet toegestaan dat meerdere koppen van gelijk niveau elkaar direct opvolgen. Dit is geen probleem in de zoekresultaten op <https://www.pubergezond.nl/?s=puber>. Doordat hier elk resultaat in een apart article-element staat is dat geen probleem. Het feit dat een aantal van deze koppen geen content hebben is wel nog een probleem. Een optie is om deze h4-elementen om te zetten in platte tekst. Dit kan bijvoorbeeld door de h2 te vervangen door een span of door role="presentation" op het h2-element te zetten.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website voor het eerst bekeken wordt verschijnt een cookiemelding. Hier heeft de wit gekleurde (link)tekst een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (2,1:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn ten opzichte van de achtergrondkleur om goed waargenomen te kunnen worden door gebruikers die door een visuele beperking moeite hebben met het onderscheiden van bepaalde kleuren.

In deze cookiemelding staat ook een de link "Sluit melding". De witte tekst heeft hier een contrast van 3,5:1 ten opzichte van de blauwe achtergrondkleur en is tevens te laag. Het contrast moet ook hier minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.pubergezond.nl/>

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/> staat tekst op een achtergrond die bovenaan paars is en onderaan lichtbruin is. Het contrast van de witte tekst op deze blokken heeft een contrast tussen de 6,6:1 en 2,3:1. Al deze teksten moeten voldoende contrast hebben. De witte tekst "Benieuwd naar meer onderwerpen? Klik op een plaatje hieronder." heeft met 3,6:1 tot 3,9:1 onvoldoende contrast.

De groene tekst "Ieder jaar komt ... de film hierboven!" heeft met 3,5:1 onvoldoende contrast.

De witte tekst op de paarse achtergrond in de footer heeft met 3,3:1 onvoldoende contrast.

Deze verschillende typen problemen komen ook voor op andere pagina's zoals

<https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> en

<https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/ViewPollResults>.

Op de website hebben de meeste pagina's een paars/groen gekleurde achtergrondkleur. Deze kleur heeft echter een te laag contrast ten opzichte van de kleinere teksten. Zie bijvoorbeeld de teksten "Continued" op pagina <https://www.pubergezond.nl/?s=puber>. Deze witte teksten hebben een te laag contrast (3,1:1). Dit contrast moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit contrastprobleem komt op meerdere pagina's voor.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als pagina <https://www.pubergezond.nl/> wordt bekeken bij een breedte van 320 CSS-pixels wordt onderaan de pagina de tekst “De jeugdgezondheidszorg” niet afgebroken. Hierdoor moet er horizontaal gescrold worden om deze kop te lezen. Het is mogelijk om woordafbreking te gebruiken om te voorkomen dat woorden buiten beeld staan. Hetzelfde probleem is gevonden op pagina <https://www.pubergezond.nl/?s=puber>. Hier wordt het woord “Berichtnavigatie” niet afgebroken waardoor er horizontaal gescrold horizontaal gescrold worden om deze te lezen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website voor het eerst bekeken wordt verschijnt een cookiemelding met daarin de link "Meer informatie". Als deze link geopend wordt verschijnt een lightbox. Hierin staat rechtsboven een "x" welke bij aanklikken de lightbox sluit. Deze is momenteel niet te bedienen via een toetsenbordinterface. De oorzaak van dit probleem is het div element waar dit element in verwerkt is. Deze is niet focusbaar omdat deze niet interactief gemaakt is. Je kunt een element focusbaar maken door er een tabindex=0 attribuutwaarde aan toe te voegen. U moet echter alleen toevoegen tabindex als u het element ook interactief heeft gemaakt. Zie voor meer informatie hierover succescriterium 4.1.2 "Naam, rol en waarde". Ditzelfde probleem geldt voor het sluiten van de lightbox die in beeld komt na het activeren van de link met de tekst "Ouders" erop.

<https://www.pubergezond.nl/>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/> staat de YouTube-video "Puber Gezond - Naar de jeugdgezondheidszorg". In deze video is het mogelijk om tekentoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld 'K' gebruiken om de video te pauzeren/af te spelen. Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" te gebruiken. Zie https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb voor meer informatie van YouTube over het toepassen van deze parameter. Dit probleem speelt bij alle video's van YouTube op deze website, de homepagina is als voorbeeld gebruikt.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.pubergezond.nl/> is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website voor het eerst bekeken wordt verschijnt een cookiemelding met daarin de link “Meer informatie”. Als deze link geopend wordt verschijnt een lightbox. De focus gaat niet direct naar de lightbox, maar gaat eerst de rest van de webpagina door en komt daarna pas in de lightbox. Als de focus in de lightbox zit mag deze er niet meer uit komen en niet op de onderliggende pagina terechtkomen. Dat gebeurt nu wel. Dit is een probleem. Dit geldt ook voor de focus in de lightbox die opent bij het activeren van de link met de tekst “Ouders”. Let er ook op dat de toetsenbordfocus na het sluiten van de lightbox op een logische plaats in de focus volgorde landt. In dit geval is dat de terug op de link die deze lightbox ook activeerde.

<https://www.pubergezond.nl/>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's van <https://www.pubergezond.nl/> staat bovenaan het logo van “Pubergezond.nl”, welke tevens als link fungeert naar de homepagina. Deze link heeft geen linktekst meegekregen waardoor het linkdoel niet duidelijk is. Deze linktekst moet nog hieraan worden toegevoegd (bijvoorbeeld “naar de homepagina van Pubergezond.nl”).

Rechts van dit logo staat nog een afbeelding met daarin de tekst “Ouders”, welke tevens fungeert als link. Ook deze heeft geen linktekst meegekregen.

Ook op pagina <https://www.pubergezond.nl/ouders/> staan links zonder linktekst. Het gaat om de link met afbeelding onder “Pubers en gezondheid”.

Zie ook de link met de afbeelding onder “Voor persoonlijke vragen of advies”. Een link zonder linktekst of tekstalternatief kan niet aan de eisen van dit succescriterium voldoen en is om diezelfde reden ook altijd onvoldoende voor succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus is op meerdere interactieve onderdelen niet zichtbaar. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zo is de toetsenbordfocus op pagina <https://www.pubergezond.nl/> niet zichtbaar als deze op de links onder de tekst : Benieuwd naar meer onderwerpen? Klik op...." staat..

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, de homepage is hiervoor als voorbeeld gebruikt. Op het moment dat er een aangepaste toetsenbordfocus wordt gebruikt moet die voldoen aan succescriterium 1.4.11: Contrast niet-tekstuele content. De standaardfocus van de browser heeft geen eisen voor contrast.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/?s=puber> staat de Engelstalige tekst "Search results for puber" Deze heeft een taalwisseling nodig.

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/ViewPollResults> staat de tekst "Not found". Deze kan direct in de oplossing worden meegenomen.

Het verwijderen, verbergen of naar het Nederlands vertalen van dergelijke teksten is natuurlijk ook een optie.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Met het parsen van de pagina is een verdwaalde eindtag gevonden. Op meerdere pagina's staat er een script na het sluiten van de body. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina's <https://www.pubergezond.nl/cookies/> (vanaf regel 127) en <https://www.pubergezond.nl/ouders/> (vanaf regel 138).

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/> staat een iframe met de YouTube video "Puber Gezond - Naar de jeugdgezondheidszorg". Dit iframe heeft geen naam. Hiervoor wordt (normaal gesproken) een title-attribuut gebruikt. Het advies is dat deze naam aangeeft welke video van YouTube in het iframe staat ("Puber Gezond - Naar de jeugdgezondheidszorg – YouTube").

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor. Zie ook de YouTube video's op pagina <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> ("Puber Gezond - Ben jij te dik of te dun?" en "Puber Gezond - Heb jij een gezond gewicht?"), <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/> ("Puber Gezond - Word jij weleens online gepest?" en "Puber Gezond - Ben jij veel online?"), <https://www.pubergezond.nl/word-ik-puber/> ("Puber Gezond - Heb jij al borsten?" en "Puber Gezond - Ben jij al puber?") en <https://www.pubergezond.nl/sterker-dan-je-denkt/> ("Puber Gezond - Voel jij je wel eens alleen?" en "Puber Gezond - Voel jij je weleens alleen?").

Als de website voor het eerst bekeken wordt verschijnt een cookiemelding met daarin de link "Meer informatie". Als deze link geopend wordt verschijnt een lightbox. Hierin staat rechtsboven een "x" welke bij aanklikken de lightbox sluit. Momenteel kan hulpsoftware de 'naam' en 'rol' van dit element niet bepalen omdat deze niet programmatisch meegegeven zijn. Zie: <https://www.pubergezond.nl/>.

Op <https://www.pubergezond.nl/> staat rechts de afbeelding "kindertelefoon". Deze afbeelding is interactief, maar heeft geen rol die door hulpsoftware bepaald kan worden. Het gaat hier om een interactief div-element. Dit type probleem komt op meer pagina's voor zoals <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> en <https://www.pubergezond.nl/sterker-dan-je-denkt/>.

Op pagina <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/ViewPollResults> staat onder “Not found” een invoerveld voor tekst. Hiervan kan hulpsoftware niet de naam bepalen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/> kan onder “Tomas wil graag sterker en zwaarder...” via de link “Bekijk de resultaten” het aantal stemmen in beeld komen, dit komt ook in beeld na het stemmen. Als deze informatie wordt opgehaald wordt dit momenteel niet doorgegeven aan hulpsoftware. Het totaal aantal stemmen of het hele overzicht geldt als statusbericht en moet aan dit succescriterium voldoen. De nieuwe informatie moet door hulpsoftware gepresenteerd kunnen worden aan gebruikers. Dit kan op verschillende manieren gedaan worden. Om een tekst voor hulpsoftware als statusbericht op te maken kan het attribuut `aria-live="polite"` gebruikt worden. Belangrijk is dat dit attribuut aanwezig is in de DOM bij het laden van de pagina, dus voordat de tekst in beeld staat moet dit attribuut aanwezig zijn op het element waar het statusbericht in komt te staan. Het is dus toegestaan om dit element te verbergen met `display:none` als deze niet in beeld staat, maar bij het laden van de pagina scant hulpsoftware de pagina op dit type attribuut en als dat attribuut dan in beeld komt kan de inhoud dan gepresenteerd worden. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html> staat meer informatie over alle mogelijke oplossingen en op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> staat meer informatie over de gebruikte testmethode bij dit succescriterium. Op deze pagina's komt een pop-up foutmelding in beeld bij een poging tot stemmen zonder een optie te kiezen, die pop-up vanuit de browser werkt wel goed als statusbericht om aan te geven dat er een foutmelding is. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/> en <https://www.pubergezond.nl/word-ik-puber/>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.pubergezond.nl/>
- <https://www.pubergezond.nl/colofon/>
- <https://www.pubergezond.nl/ouders/>
- <https://www.pubergezond.nl/cookies/>
- <https://www.pubergezond.nl/vol-met-energie/>
- <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/>
- <https://www.pubergezond.nl/word-ik-puber/>
- <https://www.pubergezond.nl/sterker-dan-je-denkt/>
- <https://www.pubergezond.nl/thuis-en-familie/>
- <https://www.pubergezond.nl/ruzie-online/ViewPollResults>
- <https://www.pubergezond.nl/?s=puber>